





BAB II

GAMBARAN PELAYANAN PERANGKAT DAERAH

2.1 TUGAS, FUNGSI, DAN STRUKTUR ORGANISASI

2.1.1 Tugas Pokok

Berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Lamandau Nomor 50 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Lamandau, Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Lamandau melaksanakan tugas penyusunan perencanaan dan pelaksanaan kebijakan daerah di bidang komunikasi, informatika, statistik dan persandian. Tugas pokok Dinas Komunikasi Dan Infomatika Kabupaten Lamandau vaitu membantu Bupati dalam melaksanakan kewenangan desentralisasi dan dekonsentrasi di bidang komunikasi, informatika, statistik dan persandian sesuai dengan kebijakan yang ditetapkan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

2.1.2 Fungsi

Sedangkan fungsi Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Lamandau adalah :

- Perumusan dan pelaksanaan kebijakan teknis bidang komunikasi, informatika, statistik dan persandian sesuai dengan rencana strategis yang ditetapkan Pemerintahan Daerah;
- 2. Evaluasi, pengendalian dan pelaporan kebijakan teknis bidang komunikasi, informatika, statistik dan persandian sesuai dengan rencana strategis yang ditetapkan Pemerintahan Daerah;
- 3. Bimbingan teknis bidang komunikasi, informatika, statistik dan persandian sesuai dengan rencana strategis yang ditetapkan Pemerintahan Daerah;
- 4. Penyelenggaraan urusan kesekretariatan;
- 5. Pembinaan jabatan fungsional;
- Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh atasan sesuai dengan bidang tugasnya.



BAB II

2.1.3 Struktur Organisasi

Berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Lamandau Nomor 11 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Lamandau, maka struktur organisasi Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Lamandau adalah sebagai berikut:

- 1. Kepala Dinas
- 2. Sekretariat
 - a. Sub bagian perencanaan dan pengendalian program;
 - b. Sub bagian keuangan dan aset; dan
 - c. Sub bagian umum dan kepegawaian.
- 3. Bidang Pengelolaan Media Publik dan Kehumasan
 - a. Seksi kemitraan media dan informasi publik;
 - b. Seksi pengelolaan aspirasi dan kelompok informasi publik; dan
 - c. Seksi produksi, dokumentasi dan diseminasi informasi.
- 4. Bidang Pengelolaan Infrastruktur dan Ekosistem TIK
 - a. Seksi pengembangan infrastruktur telekomunikas dan informatika;
 - b. Seksi pengawasan dan pengendalian infrastruktur TIK;
 - c. Seksi pengembangan sumber daya TIK.
- 5. Bidang Pengembangan E-Government
 - a. Seksi layanan pengembangan dan pengelolaan aplikasi
 - b. Seksi Penyelenggaraan Ekosisitem E-Government
 - c. Seksi Tata Kelola E-Government
- 6. Bidang Statistik, Manajemen Data dan Persandian
 - a. Seksi statistik sektoral;
 - b. Seksi pengelolaan data statistik dan integrasi sistem informasi;
 - c. Seksi persandian dan pengamanan data.
- 7. Kelompok Jabatan Fungsional

2.2 SUMBER DAYA DISKOMINFO

2.2.1 Sumber Daya Manusia

Jumlah pegawai dilingkungan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lamandau sampai dengan 29 Juni 2018 adalah sebanyak 23 orang dengan rincian sebagai berikut :







a. Jumlah ASN berdasarkan Tingkat Golongan / Kepangkatan

Jumlah ASN dilingkungan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lamandau berdasarkan tingkat golongan / kepangkatan adalah sebagai berikut :

Tabel 2.1

Daftar Jumlah ASN Berdasarkan Tingkat Golongan / Kepangkatan

Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lamandau

No	Golongan	Jumlah (orang)	Keterangan
1.	II	3	
2.	III	13	
3.	IV	2	
	Jumlah	21	

b. Jumlah ASN berdasarkan Tingkat Jabatan

Jumlah ASN dilingkungan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lamandau berdasarkan tingkat jabatan adalah sebagai berikut :

Tabel 2.2
Daftar Jumlah ASN Berdasarkan Tingkat Jabatan
Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lamandau

No	Tingkat Jabatan	Jumlah (orang)	Keterangan
1.	Eselon IV	6	
2.	Eselon III	5	
3.	Eselon II	1	
	Jumlah	12	

c. Jumlah ASN Berdasarkan Tingkat Diklat Penjenjangan

Jumlah ASN dilingkungan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lamandau berdasarkan tingkat diklat penjenjangan adalah sebagai berikut :

Tabel 2.3

Daftar Jumlah ASN Berdasarkan Tingkat Diklat Penjenjangan
Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lamandau

No	Tingkat Jabatan	Jumlah (orang)	Keterangan
1.	SPAMA / ADUM / PIM IV	2	
2.	SEPALA / ADUMLA	-	
3.	SPADYA / PIM III	2	
4.	SESPA / PIM II	1	
	Jumlah	5	







d. Jumlah ASN berdasarkan Tingkat Pendidikan

Jumlah ASN dilingkungan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lamandau berdasarkan tingkat pendidikan adalah sebagai berikut :

Tabel 2.4
Daftar Jumlah ASN Berdasarkan Tingkat Pendidikan
Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lamandau

No	Tingkat Pendidikan	Jumlah (orang)	Keterangan
1.	SLTP Sederajat	3	
2.	SMA Sederajat	3	
3.	D – III	2	
4.	D – IV	0	
5.	S – 1	11	
6.	S – 2	2	
	Jumlah	21	

2.2.2 Aset dan Inventaris yang Dikelola

Sampai dengan 31 Desember 2018 Dinas Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lamandau memiliki aset dan Inventaris sebagai berikut :

Tabel 2.5 Sarana dan Prasarana

No	Sarana dan Prasarana	Jumlah
1.	Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika	1
2.	Rumah Dinas Penjaga Kantor	1
3.	Garasi	1
4.	Garasi Mobil Dinas	1
5.	Kendaraan Dinas Roda 4	3
6.	Kendaraan Dinas Roda 2	12

Tabel 2.6 Inventaris Ruangan Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lamandau

No Urut	Nama Barang / Jenis Barang	Bahan	Jumlah Barang / Register	Keadaan Barang	Kebutuhan
A.	Ruang Kepala Dinas				
1.	Meja Biro	Kayu	2 Buah	В	
2.	Kursi Eselon	Besi/Busa	1 Buah	В	
3.	Kursi Lipat	Besi/Busa	2 Buah	В	
4	Kursi Kayu	Kayu/Busa	1 Buah	В	





5.	Sofa	Busa/Campuran	1 Buah	В	
6.	Filing Kabinet	Campuran	1 Buah	В	
7.	AC	Campuran	1 Unit	В	
8.	Kipas Angin Gantung	Campuran	1 Buah	KB	
9.	Kipas Angin Duduk	Campuran	1 Buah	В	
10.	Kulkas	Campuran	1 Unit	В	
11.	TV	Campuran	1 Unit	В	
12.	Dispenser	Campuran	1 Unit	В	
13.	Printer	campuran	1 Unit	В	
14.	Vacum Cleaner	Campuran	1 Unit	В	
15.	Proyektor	Campuran	1 Unit	В	
16.	Karpet	Campuran	1 Buah	В	

Tabel 2.7
Inventaris Ruangan Sekretariat Dinas Komunikasi dan Informatika
Kabupaten Lamandau

No Urut	Nama Barang / Jenis Barang	Bahan	Jumlah Barang / Register	Keadaan Barang	Kebutuhan
В.	Ruangan Sekretariat				
1.	Meja Biro	Kayu	4 Buah	В	
2.	Meja ½ Biro	Kayu	7 Buah	В	
3.	Almari	Campuran	7 Buah	В	
4.	Kursi Eselon	Busa	4 Buah	В	
5.	Filing Kabinet	Besi	2 Buah	В	
6.	Kursi Lipat	Besi/Busa	11 Buah	В	
7.	Kursi Kayu	Kayu/Busa	7 Buah	В	
8.	Sofa	Busa	1 Unit	В	
9.	Meja Panjang	Kayu	1 Buah	В	
10.	Printer	Campuran	6 Unit	В	
10.	Komputer PC	Campuran	2 Unit	В	
11.	Laptop	Campuran	3 Unit	В	
12.	Dispenser	Campuran	4 Unit	В	
13.	AC	Campuran	4 Unit	В	
24.	Brankas	Besi	1 Unit	В	
25.	Proyektor	Campuran	1 Unit	В	
26	Kipas Angin	Campuran	4 Unit	KB	







Tabel 2.8 Inventaris Ruangan Bidang Pengelolaan Media Publik dan Kehumasan Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lamandau

No Urut	Nama Barang / Jenis Barang	Bahan	Jumlah Barang / Register	Keadaan Barang	Kebutuhan
C.	Bidang Pengelolaan Media P	ublik dan Kehu	masan		
1.	Meja Biro eselon III	Kayu / kaca	1	В	
2.	Kursi Biro Eselon III	Plastik /Busa	1	В	
3.	Meja Eselon IV	Kayu	3	В	
4.	Kursi Eselon IV	Plasti / Busa	3	В	
5.	Kursi Lipat	Besi /Busa	2	В	
6.	Laktop	Plastik / kaca	1	В	
7.	Komputer PC	Campuran	1	В	
8	Gorden	Kain	2	В	
9	AC		1	В	
10	Printer	Plastik	2	В	
11	Rak Arsip Besi	Besi	1	В	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

Tabel 2.9
Inventaris Ruangan Bidang Pengelolaan Infrastruktur dan Ekosistem TIK
Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lamandau

No Urut	Nama Barang / Jenis Barang		Jumlah Barang / Register	Keadaan Barang	Kebutuhan
D.	Ruangan Bidang Pengelolaan	Infrastruktur d	lan Ekosist	em TIK	
1.	Meja Biro eselon III	Kayu	1	В	
2.	Kursi Lipat	Besi,Busa	2	В	
3.	Kursi Eselon III	Besi,Busa	1	В	
4.	PC	Elektronik	1	_	
5.	Meja Biro eselon IV	Kayu	3	В	
6.	Kursi Eselon IV	Besi,Busa	3	В	
7.	AC	Elektronik	1	В	
8.	Printer	Plastik	1	В	
9.	Rak Arsip	Kayu	1	В	

Tabel 2.10 Inventaris Ruangan Bidang Pengembangan E-Government Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lamandau

No Urut	Nama Barang / Jenis Barang	Bahan	Jumlah Barang / Register	Keadaan Barang	Kebutuhan	
E.	Bidang Pengembangan E-Government					
1.	Komputer PC	Elektronik	1	В		
2.	Kursi Lipat	Busa,Besi	3	В		
3.	Kursi Eselon III	Busa,Besi	1	В		
4.	Kursi Eselon IV	Busa,Besi	3	В		
5.	Filing Kabinet	Besi	1	В		
6.	Rak Arsip	Kayu	1	В		





7.	Meja Eselon III	Kayu	1	В	
8.	Meja Eselon IV	Kayu	3	В	
9.	Printer	Plastik	1	В	
10.	AC	Plastik	1	В	
11.	Gorden	Kain	2	В	

Tabel 2.11
Inventaris Ruangan Bidang Statistik, Manajemen Data dan Persandian
Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lamandau

No Urut	Nama Barang / Jenis Barang	Bahan	Jumlah Barang / Register	Keadaan Barang	Kebutuhan
F.	Bidang Statistik, Manajemen	Data dan Persa	ndian		
1.	Komputer PC	Elektronik	2	В	
2.	Kursi Lipat	Busa,Besi	3	В	
3.	Kursi Eselon III	Busa,Besi	1	В	
4.	Kursi Eselon IV	Busa,Besi	3	В	
5.	Rak Arsip	Kayu	1	В	
6.	Meja Eselon III	Kayu	1	В	
7.	Meja Eselon IV	Kayu	3	В	
8.	Printer	Plastik	1	В	
9.	AC	Plastik	1	В	
10.	Gorden	Kain	2	В	

Tabel 2.12 Inventaris Ruangan Dapur Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lamandau

No Urut	Nama Barang / Jenis Barang	Bahan	Jumlah Barang / Register	Keadaan Barang	Kebutuhan
G.	Dapur				
1.	Dispenser	Plastik	1	-	
2.	Galon	Plastik	1	В	
3.	Rak Piring	Aluminium	2	В	
4.	Peralatan Dapur	Pecah Belah	1 Paket	В	
5.	Peralatan Dapur	Pecah Belah	1 Paket	В	

Tabel 2.13 Sarana dan Prasarana (Kondisi Aset) Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lamandau

NAMA_KETERANGAN	NILAI	SATUAN
I. Telekomunikasi		
1. Layanan Telepon Seluler		
1. Jumlah Desa Terlayani		





	Lamandau	2	Desa
	Delang	1	Desa
	Bulik	6	Desa
	Bulik Timur	2	Desa
	Menthobi Raya	3	Desa
	Sematu Jaya	5	Desa
	Belantikan Raya	2	Desa
	Batang Kawa	1	Desa
2.	Jumlah Desa Belum Terlayani		
	Lamandau	9	Desa
	Delang	10	Desa
	Bulik	8	Desa
	Bulik Timur	10	Desa
	Menthobi Raya	8	Desa
	Sematu Jaya	3	Desa
	Belantikan Raya	10	Desa
	Batang Kawa	8	Desa
3.	Jumlah BTS		
	Lamandau	2	Unit
	Delang	1	Unit
	Bulik	24	Unit
	Bulik Timur	2	Unit
	Menthobi Raya	3	Unit
	Sematu Jaya	4	Unit
	Belantikan Raya	3	Unit
	Batang Kawa	-	Unit
4.	Jumlah Provider		
	Lamandau	1	Provider
	Delang	1	Provider
	Bulik	4	Provider
	Bulik Timur	2	Provider
	Menthobi Raya	2	Provider





Sematu Jaya	3	Provider
Belantikan Raya	1	Provider
Batang Kawa	-	Provider
2. Layanan Telepon Kabel		
Jumlah Jaringan Telepon Tersedia		
Lamandau	-	SS
Delang	-	SS
Bulik	415	SS
Bulik Timur	-	SS
Menthobi Raya	-	SS
Sematu Jaya	-	SS
Belantikan Raya	-	SS
Batang Kawa	-	SS
2. Jumlah Jaringan Terpasang		
1. Jumlah Sambungan Rumah Tangga	273	SS
2. Jumlah Sambungan Perkantoran	143	SS
3. Jumlah Sambungan Swasta / Dunia Usaha	-	SS
4. Jumlah Telepon Umum Koin	-	SS
5. Jumlah Telepon Umum Kartu	-	SS
6. Jumlah Warung Telepon	-	SS
3. Layanan Internet		
1. Jumlah Desa Terlayani		
Lamandau	2	Desa
Delang	-	Desa
Bulik	6	Desa
Bulik Timur	2	Desa
Menthobi Raya	3	Desa
Sematu Jaya	5	Desa
Belantikan Raya	2	Desa
Batang Kawa	1	Desa
2. Jumlah Desa Belum Terlayani		





Lamandau	9	Desa
Delang	11	Desa
Bulik	8	Desa
Bulik Timur	10	Desa
Menthobi Raya	8	Desa
Sematu Jaya	3	Desa
Belantikan Raya	10	Desa
Batang Kawa	8	Desa
II. POS		
1. Jumlah Kantor Pos		
Lamandau	-	Desa
Delang	-	Desa
Bulik	1	Desa
Bulik Timur	-	Desa
Menthobi Raya	-	Desa
Sematu Jaya	1	Desa
Belantikan Raya	-	Desa
Batang Kawa	-	Desa
2. Jumlah Kantor Pos Pembantu		
Lamandau	-	Desa
Delang	-	Desa
Bulik	-	Desa
Bulik Timur	-	Desa
Menthobi Raya	-	Desa
Sematu Jaya	-	Desa
Belantikan Raya	-	Desa
Batang Kawa	-	Desa
3. Jumlah Desa Terlayani Pos Keliling		
Lamandau	-	Desa
Delang	-	Desa
Bulik	-	Desa





Bulik Timur	-	Desa
Menthobi Raya	-	Desa
Sematu Jaya	-	Desa
Belantikan Raya	-	Desa
Batang Kawa	-	Desa
III. Layanan Media Elektronik		
1. Radio		
1. Jumlah Stasiun Radio		
1. Jumlah Stasiun Radio Pemerintah	1	Stasuin
2. Jumlah Stasiun Radio Swasta	4	Stasuin
2. Cakupan Layanan		
1. Jumlah Kecamatan Terlayani	8	*
2. Jumlah Kecamatan Belum Terlayani	-	*
2. Televisi		
1. Jumlah Stasiun Televisi		
1. Jumlah Stasiun Televisi Pemerintah	-	Stasiun
2. Jumlah Stasiun Televisi Swasta	2	Stasiun
2. Cakupan Layanan		
1. Jumlah Kecamatan Terlayani	2	*
2. Jumlah Kecamatan Belum Terlayani	6	*
IV. Media Cetak		
1. Surat Kabar Nasional	10	
1. Jumlah Kecamatan Terlayani	8	
2. Jumlah Kecamatan Belum Terlayani	-	
2. Surat Kabar Lokal	9	
1. Jumlah Kecamatan Terlayani	8	
2. Jumlah Kecamatan Belum Terlayani	-	

Sumber : Data Diskominfo Tahun 2017







2.3 KINERJA PELAYANAN DISKOMINFO

Pencapaian kinerja DISKOMINFO Kabupaten Lamandau berdasarkan Rencana Strategis periode sebelumnya 2013-2018, dalam tabel pencapaian kinerja pelayanan DISKOMINFO ini dapat kami simpulkan, bahwa tidak terdapat kesenjangan dari masing-masing indikator kinerja sesuai dengan tugas pokok, dan fungsi DISKOMINFO. Selain itu kami pun mencoba untuk melakukan analisis pengelolaan pendanaan pelayanan SKPD menggunakan pelaksanaan Renstra DISKOMINFO periode sebelumnya 2013-2018, agar dapat mengidentifikasikan potensi dan ermasalahan khusus pada aspek pendanaan pelayanan DISKOMINFO 2013 sampai 2018.



2.4 Tantangan Dan Peluang Pengembangan Pelayanan SOPD

Untuk menganalisa kondisi lingkungan internal dan eksternal yang mempengaruhi target dan capaian kinerja organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Lamandau, dapat dilakukan dengan menggunakan analisa metode SWOT.

1. Faktor Internal:

- a. Kekuatan/Potensi (Strength)
 - 1) Adanya Dinas Kominfo sebagai penggerak untuk pemanfaatan TIK di Kabupaten Lamandau;
 - 2) Dinas Kominfo sudah memiliki bidang yang spesifik membidangi TIK;
 - Sudah ada proses untuk memiliki roadmap berupa master plan e-Government;
 - 4) Sudah ada budaya untuk menggunakan komputer;
 - 5) Sudah ada kesadaran peran TIK di dalam penyelenggaran pemerintahan yang baik;
 - 6) Sudah ada jaringan internet di masing-masing OPD;
 - 7) Dinas Kominfo menyiapkan sub-domain secara terpusat untuk masing-masing OPD;
 - 8) Tiap OPD sudah mempunyai PC dengan jumlah yang beragam;
 - 9) Jaringan intranet Kabupaten Lamandau sudah dimanfaatkan untuk akses sistem informasi internal Kabupaten Lamandau;
 - 10) Sudah memiliki jaringan hotspot untuk layanan Publik;
 - 11) Kabupaten Lamandau sudah memiliki website di http://Lamandaukab.go.id;
 - 12)Beberapa OPD sudah memiliki website dengan penamaan sub domain dibawah Lamandaukab.go.id;
 - 13) Sudah memiliki aplikasi- aplikasi yang menunjang dalam urusan internal dan pelayanan publik.

b. Kelemahan (Weaknes)

- 1) Kesesuaian tupoksi dan pelaksanaan antara pegawai TIK dan non TIK belum optimal;
- 2) Peran Diskominfo belum optimal sebagai pengelola TIK yang







terpusat;

- 3) Belum optimalnya sinergi antar OPD untuk membangun e-Government;
- 4) Belum memiliki SOP-SOP tentang penggunaan TIK dan Keamanan TIK;
- 5) Belum memiliki kebijakan strategis dan operasional tentang penyelenggaraan pemerintah berbasis Tik;
- 6) Belum memiliki pranata komputer di setiap OPD;
- 7) Belum memiliki standar kompetensi untuk SDM bidang TIK;
- 8) Masih belum optimalnya pengembangan SDM bidang TIK;
- 9) Jumlah SDM bidang TIK masih dirasa kurang;
- 10) Belum memiliki pranata komputer di semua OPD dan Kecamatan;
- 11) Beberapa Server aplikasi masih berada di masing-masing OPD;
- 12) Tingkat ketersediaan (availability) jaringan intranet masih kurang;
- 13) Belum adanya sistem monitoring dan deteksi kegagalan jaringan;
- 14) Masih kurangnya sistem pengamanan informasi;
- 15) Masing-masing OPD sebagian besar belum memiliki SOP BCP (Business Continuity Planning);
- 16) Belum memiliki sistem DRC (Disaster Recovery Center) di Dinas Kominfo maupun di tempat lain;
- 17) Belum ada jaringan WAN antar OPD;
- 18) Koneksi internet masing-masing OPD belum dikelola oleh Dinas Kominfo;
- 19) Belum ada integrasi sistem antar OPD dan antar aplikasi;
- 20) Server Aplikasi belum terpusat di Data Center;
- 21) Masih belum optimalnya penggunaan email resmi Pemerintah Kabupaten Lamandau @lamandaukab.go.id;
- 22) Belum memiliki dokumen aplikasi;
- 23)Belum memiliki sistem web portal yang mengintegrasikan seluruh website Daerah dan OPD-OPD.





2. Faktor Eksternal:

- a. Kesempatan/Peluang (Oportunity)
 - 1) Keinginan untuk memperkuat pengelolaan TIK Kabupaten Lamandau terpusat di Dinas Kominfo;
 - 2) Ada keinginan untuk mewujudkan percepatan penyelenggaran TIK;
 - 3) Ada keinginan OPD-OPD untuk menerapkan SOP-SOP Pengelolaan TIK di internal OPD masing-masing;
 - 4) Ada keinginan untuk menambah SDM TIK di masing-masing OPD;
 - 5) Ada keingnan untuk menerapkan kompetensi keahlian di bidang TIK:
 - 6) Ada keinginan untuk membangun infrastruktur di seluruh wilayah administratif Kabupaten Lamandau;
 - 7) Ada keinginan untuk membangun Datacenter;
 - 8) Ada keinginan untuk menempatkan semua server aplikasi terpusat di Datacenter;
 - 9) Ada keinginan untuk membuat virtualisasi server;
 - 10) Ada keinginan untuk menerapkan standar keamanan ISO 27001;
 - 11) Ada keinginan untuk menerapkan sistem kinerja pemerintahan yang terintegrasi;
 - 12) Ada keinginan untuk mengimplementasikan aplikasi pengelolaan dan berbagi dokumen secara digital.

b. Tantangan/Ancaman (Treath)

- 1) Belum semua OPD menyerahkan tata kelola TIK ke Dinas Kominfo;
- 2) Belum ada SOP Tata kelola TIK;
- 3) Belum ada SOP manajemen proyek TIK;
- 4) Belum ada SOP untuk manajemen risiko TIK;
- 5) SDM TIK yang ada di OPD tidak fokus di bidang TIK saja, tapi juga memiliki tupoksi di bidang lain;
- 6) Belum optimalnya anggaran untuk pengembangan SDM TIK;
- 7) Penggunaan bandwidth yangnbukan untuk pekerjaan;
- 8) Infrastruktur server masih ada di masing-masing OPD dan pihak ketiga;





- 9) Belum ada standar keamanan untuk infrastruktur jaringan yang ada;
- 10) Belum pernah dilakukan audit untuk keamanan jaringan.

Peluang yang mungkin diterapkan dalam upaya pengembangan pelayanan antara lain Adanya kemungkinan mendapatkan tambahan dana perimbangan dengan mengoptimalkan kinerja para Aparatur Sipil Negara.





Gambar 2.1. Bagan Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika

